## Рейтинг муниципальных образований Алтайского края по критериям и показателям оценки качества

Из таблицы 4.3 видно, что Алтайский район имеет максимальное итоговое значение критериев, которое составило 97,9 балла. Минимальное итоговое значение критериев оценки качества отмечается в Ельцовском районе, что составило 86,5 балла.

Таблица 4.3

Общий рейтинг муниципальных образований Алтайского края

по критериям оценки качества

|  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | Критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | Критерий «Удовлетворенности условиями оказания услуг» | **ИТОГО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Алтайский** | 98,6 | 98,3 | 97,6 | 97,6 | 97,2 | **97,9** |
| **Кулундинский** | 92,9 | 98,2 | 90 | 98,2 | 96,8 | **95,2** |
| **г. Заринск** | 97,1 | 99,3 | 80,7 | 98,9 | 98,2 | **94,9** |
| **г. Бийск** | 96,9 | 97,5 | 83,2 | 97,4 | 95,3 | **94,1** |
| **Павловский** | 95,7 | 98,1 | 81,6 | 98,3 | 97 | **94,1** |
| **Профессиональные образовательные организации** | 95,8 | 97,1 | 85,1 | 95,7 | 94,7 | **93,7** |
| **г. Белокуриха** | 92,4 | 97,3 | 78,8 | 99,7 | 97,1 | **93,1** |
| **Краевые общеобразовательные организации** | 91 | 99 | 80,2 | 98,2 | 96,5 | **93** |
| **Каменский** | 96,3 | 98 | 74 | 98,4 | 97,1 | **92,8** |
| **Бурлинский** | 97,4 | 95,1 | 74 | 98,2 | 98,4 | **92,6** |
| **Косихинский** | 96,1 | 98,8 | 70,6 | 98,9 | 98,2 | **92,5** |
| **г. Алейск** | 93,7 | 91,5 | 86,7 | 97,5 | 91,6 | **92,2** |
| **Михайловский** | 94,2 | 97,8 | 73,4 | 98,5 | 97,1 | **92,2** |
| **Курьинский** | 96,8 | 96 | 72,3 | 97,7 | 97,5 | **92,1** |
| **Змеиногорский** | 94,4 | 98,3 | 73,2 | 96,9 | 96,3 | **91,8** |
| **Ключевский** | 96,6 | 97,2 | 74 | 95,7 | 94,2 | **91,6** |
| **Новичихинский** | 95,8 | 97,9 | 69,1 | 98,7 | 96,7 | **91,6** |
| **Быстроистокский** | 90,1 | 93,2 | 71,9 | 98,5 | 98,3 | **90,4** |
| **Завьяловский** | 96 | 93,1 | 65 | 99,6 | 98,5 | **90,4** |
| **Мамонтовский** | 95,9 | 97 | 65,3 | 97,6 | 96 | **90,4** |
| **Благовещенский** | 92,6 | 97,9 | 65,4 | 98,3 | 96,8 | **90,2** |
| **г. Барнаул** | 93,5 | 95,6 | 69,4 | 97,3 | 94,7 | **90,1** |
| **Краснощековский** | 94 | 94,9 | 63,2 | 98,6 | 98,4 | **89,8** |
| **Егорьевский** | 96,2 | 95,7 | 60,5 | 99,5 | 96,7 | **89,7** |
| **Первомайский** | 94,1 | 96,5 | 63,7 | 97,4 | 95,1 | **89,4** |
| **Заринский** | 94,8 | 96,3 | 63,2 | 96 | 96,2 | **89,3** |
| **Волчихинский** | 92,4 | 94,7 | 67 | 97,5 | 93,4 | **89** |
| **Крутихинский** | 89,2 | 95 | 59 | 99,1 | 98,6 | **88,2** |
| **Баевский** | 96,4 | 95,5 | 50,8 | 98,4 | 99,1 | **88,1** |
| **Алейский** | 89,5 | 94,8 | 63,1 | 96,9 | 95,7 | **88** |
| **Красногорский** | 94 | 91,4 | 59,8 | 97,4 | 94,5 | **87,4** |
| **Зональный** | 92,1 | 90 | 57,3 | 98,4 | 98,4 | **87,2** |
| **Бийский** | 88,7 | 95,7 | 58 | 96,4 | 96 | **87** |
| **Залесовский** | 90,9 | 93,4 | 59,7 | 97,5 | 92,3 | **86,8** |
| **Калманский** | 94,4 | 94,8 | 57,9 | 95,2 | 91,7 | **86,8** |
| **Ельцовский** | 93,8 | 97,7 | 48,9 | 96,7 | 95,5 | **86,5** |

Таблица 4.4

Общий рейтинг муниципальных образований Алтайского края

по показателям первого критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы**»**

|  | **Критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** | Показатель «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»; | Показатель «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»; | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)». |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Алтайский | **98,6** | 99,2 | 100 | 97,1 |
| Бурлинский | **97,4** | 99,2 | 94 | 98,1 |
| г. Заринск | **97,1** | 93,2 | 98,8 | 98,7 |
| г. Бийск | **96,9** | 98 | 96,5 | 96,4 |
| Курьинский | **96,8** | 97 | 95 | 97,8 |
| Ключевский | **96,6** | 98,5 | 96,3 | 95,6 |
| Баевский | **96,4** | 97,1 | 92,9 | 98,4 |
| Каменский | **96,3** | 96,5 | 95 | 97,2 |
| Егорьевский | **96,2** | 94,3 | 96,9 | 97,1 |
| Косихинский | **96,1** | 98,9 | 90 | 98,5 |
| Завьяловский | **96** | 96,8 | 92 | 98,5 |
| Мамонтовский | **95,9** | 95,1 | 94,6 | 97,1 |
| Новичихинский | **95,8** | 96 | 93,3 | 97,1 |
| Профессиональные образовательные организации | **95,8** | 98 | 93,5 | 95,8 |
| Павловский | **95,7** | 96,9 | 92,3 | 97,4 |
| Заринский | **94,8** | 96,3 | 88,3 | 98,4 |
| Змеиногорский | **94,4** | 97,1 | 88,2 | 96,9 |
| Калманский | **94,4** | 97,7 | 91,4 | 94,2 |
| Михайловский | **94,2** | 94,8 | 89 | 97,8 |
| Первомайский | **94,1** | 92,9 | 93 | 95,8 |
| Красногорский | **94** | 95,5 | 92,5 | 93,9 |
| Краснощековский | **94** | 96 | 86,3 | 98,4 |
| Ельцовский | **93,8** | 96 | 88 | 96,1 |
| г. Алейск | **93,7** | 94,2 | 96,2 | 91,5 |
| г. Барнаул | **93,5** | 93,6 | 90 | 96,1 |
| Кулундинский | **92,9** | 99 | 80 | 97,9 |
| Благовещенский | **92,6** | 98 | 80,5 | 97,1 |
| Волчихинский | **92,4** | 94,5 | 87,5 | 95 |
| г. Белокуриха | **92,4** | 86,4 | 92 | 97 |
| Зональный | **92,1** | 95,6 | 81,1 | 97,6 |
| Краевые общеобразовательные организации | **91** | 95 | 77,5 | 98,1 |
| Залесовский | **90,9** | 96 | 83,8 | 92,4 |
| Быстроистокский | **90,1** | 97,7 | 72,9 | 97,2 |
| Алейский | **89,5** | 97 | 71,9 | 97,1 |
| Крутихинский | **89,2** | 94,4 | 72 | 98,2 |
| Бийский | **88,7** | 86,8 | 80,5 | 96 |

Таблица 4.5

Общий рейтинг муниципальных образований Алтайского края

по показателям второго критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»** | Показатель «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)»; | Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)». |
| г. Заринск | **99,3** | 100 | 98,5 |
| Краевые общеобразовательные организации | **99** | 100 | 97,8 |
| Косихинский | **98,8** | 100 | 97,7 |
| Алтайский | **98,3** | 100 | 96,5 |
| Змеиногорский | **98,3** | 100 | 96,6 |
| Кулундинский | **98,2** | 100 | 96,4 |
| Павловский | **98,1** | 100 | 96,2 |
| Каменский | **98** | 100 | 96 |
| Благовещенский | **97,9** | 100 | 95,7 |
| Новичихинский | **97,9** | 100 | 95,7 |
| Михайловский | **97,8** | 100 | 95,6 |
| Ельцовский | **97,7** | 100 | 95,4 |
| г. Бийск | **97,5** | 100 | 95 |
| г. Белокуриха | **97,3** | 100 | 94,5 |
| Ключевский | **97,2** | 100 | 94,4 |
| Профессиональные образовательные организации | **97,1** | 99,5 | 94,6 |
| Мамонтовский | **97** | 100 | 94 |
| Первомайский | **96,5** | 100 | 93 |
| Заринский | **96,3** | 95 | 97,5 |
| Курьинский | **96** | 95 | 96,9 |
| Бийский | **95,7** | 96 | 95,4 |
| Егорьевский | **95,7** | 97,5 | 94 |
| г. Барнаул | **95,6** | 96,6 | 94,5 |
| Баевский | **95,5** | 94,3 | 96,7 |
| Бурлинский | **95,1** | 92 | 98,1 |
| Крутихинский | **95** | 92 | 98,1 |
| Краснощековский | **94,9** | 92,5 | 97,2 |
| Алейский | **94,8** | 95 | 94,5 |
| Калманский | **94,8** | 97,1 | 92,4 |
| Волчихинский | **94,7** | 100 | 89,4 |
| Залесовский | **93,4** | 100 | 86,7 |
| Быстроистокский | **93,2** | 88,6 | 97,8 |
| Завьяловский | **93,1** | 88 | 98,1 |
| г. Алейск | **91,5** | 96,9 | 86 |
| Красногорский | **91,4** | 90 | 92,8 |
| Зональный | **90** | 82,2 | 97,7 |

Таблица 4.6

Общий рейтинг муниципальных образований Алтайского края

по показателям третьего критерия «Доступность услуг для инвалидов**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | Показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» | Показатель «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) |
| Алтайский | **97,6** | 92 | 100 | 100 |
| Кулундинский | **90** | 90 | 91,8 | 87,5 |
| г. Алейск | **86,7** | 84,6 | 92,3 | 81,2 |
| Профессиональные образовательные организации | **85,1** | 95,5 | 95,1 | 61,3 |
| г. Бийск | **83,2** | 85,1 | 89,1 | 73,5 |
| Павловский | **81,6** | 82,7 | 88 | 72 |
| г. Заринск | **80,7** | 92,9 | 92,2 | 53,1 |
| Краевые общеобразовательные организации | **80,2** | 100 | 100 | 34,1 |
| г. Белокуриха | **78,8** | 84 | 66,6 | 90 |
| Бурлинский | **74** | 60 | 80 | 80 |
| Каменский | **74** | 76,4 | 68,2 | 79,4 |
| Ключевский | **74** | 80 | 87,5 | 50 |
| Михайловский | **73,4** | 82 | 76,6 | 60,7 |
| Змеиногорский | **73,2** | 83,6 | 72,6 | 63,6 |
| Курьинский | **72,3** | 80 | 83,3 | 50 |
| Быстроистокский | **71,9** | 71,4 | 62 | 85,7 |
| Косихинский | **70,6** | 80 | 61,9 | 72,9 |
| г. Барнаул | **69,4** | 79 | 75,2 | 52 |
| Новичихинский | **69,1** | 76,7 | 77,7 | 50 |
| Волчихинский | **67** | 77,5 | 75 | 45,8 |
| Благовещенский | **65,4** | 72 | 70 | 52,7 |
| Мамонтовский | **65,3** | 66,2 | 63,9 | 66,2 |
| Завьяловский | **65** | 60 | 80 | 50 |
| Первомайский | **63,7** | 69,3 | 61 | 61,8 |
| Заринский | **63,2** | 61,7 | 58,2 | 71,5 |
| Краснощековский | **63,2** | 67,5 | 83,3 | 32,2 |
| Алейский | **63,1** | 65 | 64,5 | 59,2 |
| Егорьевский | **60,5** | 57,5 | 66,6 | 55,6 |
| Красногорский | **59,8** | 60 | 62,4 | 56,3 |
| Залесовский | **59,7** | 62,5 | 58,3 | 58,7 |
| Крутихинский | **59** | 48 | 66,6 | 60 |
| Бийский | **58** | 68 | 61,7 | 43 |
| Калманский | **57,9** | 62,9 | 61,9 | 47,6 |
| Зональный | **57,3** | 60 | 70,3 | 37,4 |
| Баевский | **50,8** | 65,7 | 52,3 | 33,8 |
| Ельцовский | **48,9** | 52 | 53,2 | 40 |

Таблица 4.7

Общий рейтинг муниципальных образований Алтайского края

по показателям четвертого критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»; | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»; | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)». |
| г. Белокуриха | **99,7** | 99,6 | 99,8 | 99,8 |
| Завьяловский | **99,6** | 99,4 | 99,8 | 99,6 |
| Егорьевский | **99,5** | 99,4 | 99,6 | 99,6 |
| Крутихинский | **99,1** | 99 | 99,2 | 99,2 |
| г. Заринск | **98,9** | 98,8 | 99,1 | 98,8 |
| Косихинский | **98,9** | 98,9 | 99 | 98,9 |
| Новичихинский | **98,7** | 99 | 98,3 | 98,8 |
| Краснощековский | **98,6** | 98,1 | 98,9 | 98,8 |
| Быстроистокский | **98,5** | 98,1 | 99,1 | 98,1 |
| Михайловский | **98,5** | 98,8 | 98 | 98,9 |
| Баевский | **98,4** | 97,1 | 99,3 | 99,3 |
| Зональный | **98,4** | 98,1 | 98,6 | 98,6 |
| Каменский | **98,4** | 98 | 98,5 | 98,7 |
| Благовещенский | **98,3** | 98,2 | 98,5 | 98,2 |
| Павловский | **98,3** | 98,2 | 98,2 | 98,5 |
| Бурлинский | **98,2** | 97,8 | 98,4 | 98,4 |
| Краевые общеобразовательные организации | **98,2** | 97,8 | 98,3 | 99 |
| Кулундинский | **98,2** | 98 | 98,4 | 98,3 |
| Курьинский | **97,7** | 97,3 | 98,3 | 97,3 |
| Алтайский | **97,6** | 97 | 97,8 | 98,2 |
| Мамонтовский | **97,6** | 96,5 | 98,5 | 97,9 |
| Волчихинский | **97,5** | 98,3 | 96,6 | 97,6 |
| г. Алейск | **97,5** | 97,5 | 97,5 | 97,5 |
| Залесовский | **97,5** | 96,9 | 97,6 | 98,5 |
| г. Бийск | **97,4** | 97,1 | 97,6 | 97,4 |
| Красногорский | **97,4** | 96,6 | 98,1 | 97,4 |
| Первомайский | **97,4** | 96,6 | 98,1 | 97,4 |
| г. Барнаул | **97,3** | 96,8 | 97,7 | 97,5 |
| Алейский | **96,9** | 96,1 | 97,1 | 98 |
| Змеиногорский | **96,9** | 97 | 96,8 | 96,8 |
| Ельцовский | **96,7** | 96 | 96,8 | 97,8 |
| Бийский | **96,4** | 95,5 | 97,4 | 96,5 |
| Заринский | **96** | 95,2 | 96,8 | 95,9 |
| Ключевский | **95,7** | 95,6 | 96,1 | 95,1 |
| Профессиональные образовательные организации | **95,7** | 95,6 | 95,7 | 95,7 |
| Калманский | **95,2** | 93,9 | 96,6 | 95,3 |

Таблица 4.8

Общий рейтинг муниципальных образований Алтайского края по показателям пятого критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» |
| Баевский | **99,1** | 98,6 | 99,6 | 99,3 |
| Крутихинский | **98,6** | 98,2 | 98,8 | 98,8 |
| Завьяловский | **98,5** | 98,8 | 99,4 | 98 |
| Бурлинский | **98,4** | 98,4 | 97,8 | 98,6 |
| Зональный | **98,4** | 98,4 | 99 | 98,2 |
| Краснощековский | **98,4** | 98,1 | 98 | 98,8 |
| Быстроистокский | **98,3** | 97,9 | 97,7 | 98,7 |
| г. Заринск | **98,2** | 98 | 97,5 | 98,6 |
| Косихинский | **98,2** | 99,3 | 98,9 | 97,3 |
| Курьинский | **97,5** | 97,8 | 97,3 | 97,5 |
| Алтайский | **97,2** | 96,8 | 97 | 97,6 |
| г. Белокуриха | **97,1** | 99,4 | 99,4 | 94,8 |
| Каменский | **97,1** | 98,2 | 97,8 | 96,2 |
| Михайловский | **97,1** | 96,7 | 97 | 97,3 |
| Павловский | **97** | 97,4 | 97,5 | 96,5 |
| Благовещенский | **96,8** | 97,3 | 97,5 | 96,2 |
| Кулундинский | **96,8** | 96,5 | 97,1 | 96,9 |
| Егорьевский | **96,7** | 99,1 | 98,2 | 94,6 |
| Новичихинский | **96,7** | 96,8 | 96,7 | 96,7 |
| Краевые общеобразовательные организации | **96,5** | 97,3 | 94,8 | 96,8 |
| Змеиногорский | **96,3** | 95,8 | 95,8 | 96,7 |
| Заринский | **96,2** | 96,5 | 96,6 | 95,9 |
| Бийский | **96** | 94,9 | 96,5 | 96,6 |
| Мамонтовский | **96** | 95 | 97,5 | 96,1 |
| Алейский | **95,7** | 94,3 | 96,7 | 96,2 |
| Ельцовский | **95,5** | 97,4 | 96,2 | 94 |
| г. Бийск | **95,3** | 94,9 | 95,2 | 95,6 |
| Первомайский | **95,1** | 95,6 | 96,4 | 94,2 |
| г. Барнаул | **94,7** | 94,7 | 94,8 | 94,6 |
| Профессиональные образовательные организации | **94,7** | 94,4 | 93,6 | 95,4 |
| Красногорский | **94,5** | 96,9 | 96,6 | 92,3 |
| Ключевский | **94,2** | 95 | 93,5 | 94 |
| Волчихинский | **93,4** | 93,8 | 95,4 | 92,4 |
| Залесовский | **92,3** | 96,6 | 97,9 | 87,4 |
| Калманский | **91,7** | 90,6 | 91,6 | 92,4 |
| г. Алейск | **91,6** | 95,9 | 96 | 87,2 |